



Gestão Estratégica

MPPB

Consolidando Ações

Entrevistas Stakeholders Plano Estratégico 2022 - 2029

Foto: Ernane Gomes

Histórico

Entre os dias 15 de junho e 22 de julho de 2021, através da Secretaria de Planejamento, foram realizadas entrevistas com os stakeholders do Ministério Público do Estado da Paraíba, sendo esta uma etapa fundamental para a construção do Plano Estratégico da instituição para o período de 2022 a 2029.

Nesta ocasião, foram apresentados os resultados da pesquisa social realizada pelo *parquet* Estadual, tendo em vista ser esta pesquisa a peça preliminar e “alicerçadora” para a construção do Plano Estratégico; e após a apresentação dos resultados foi realizado, com cada um dos stakeholders, entrevista estruturada abordando, de forma aberta, questões relacionadas ao envolvimento da instituição com a sociedade bem como a percepção dos mesmos com relação aos processos internos existentes.

Ao todo foram entrevistados 23 (vinte e três) stakeholders, abordando as seguintes questões:

- 1 – Quais os maiores desafios de atuação do MPPB na atualidade?**
- 2 – Defina o atual relacionamento do MPPB com a sociedade, destacando os facilitadores ou dificultadores desse diálogo?**
- 3 – Visualize o Ministério Público nos próximos 8 (oito) anos? Destacando os atuais pontos forte e os pontos fracos da instituição?**
- 4 – Quais assuntos devem ser abordados em ações ou projetos institucionais, na área finalística? e,**
- 5 – Quais assuntos devem ser priorizados em ações ou projetos institucionais, na área estruturante?**



Metodologia - análise das respostas

Para a realização de análises de respostas em perguntas abertas, optamos em realizar análise de conteúdo através da categorização das informações, considerando análise semântica para agrupamento de dados.

“Para Mayring (2010, p. 602), a análise de conteúdo é uma análise interpretativa de textos por meio de decomposição do discurso e reconstrução racional de uma ideia central com a aplicação de regras lógicas a respeito da origem dessas mensagens com a finalidade de criar categorias. Trata-se, mais especificamente, de um procedimento sistemático do reducionismo para identificar a dimensionalidade do atributo. A análise semântica avalia os significados de palavras, frases, sinais e símbolos, e o decodificador incorpora-os inconscientemente na própria mente para criar categorias.” (Henkel, K. 2017)

Após a categorização, identificamos a maior incidência de respostas, contabilizando, aritmeticamente, aquelas que apresentaram mais de uma ocorrência (>1), demonstrando estas ocorrências através de apresentação gráfica em forma de barras.

Para as respostas categorizadas, mas que apresentaram apenas uma ocorrência associada, quando esta for em quantidade relevante, apresentamos as mesmas através de relação simples.



PERGUNTAS E RESPOSTAS

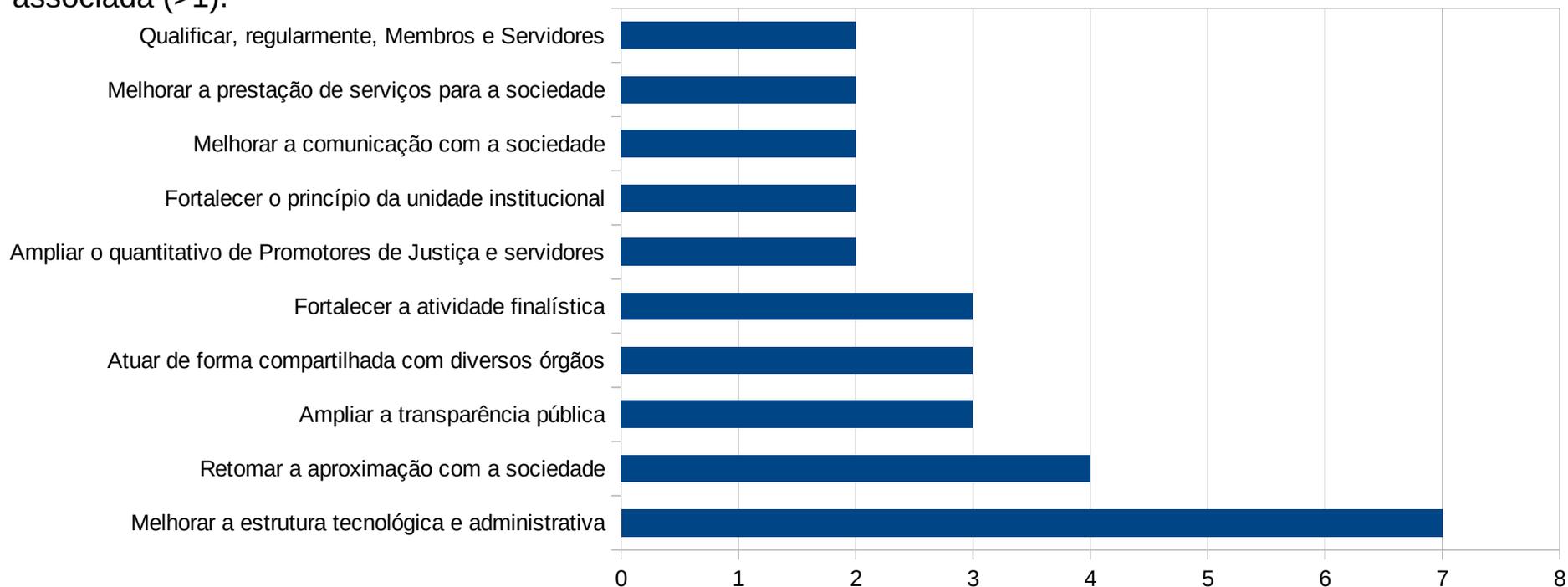


*** Quais os maiores desafios de atuação do MPPB na atualidade?**



1 - Quais os maiores desafios de atuação do MPPB na atualidade?

* Das 59 (cinquenta e nove) respostas apresentadas, 10 (dez) apresentaram mais de uma resposta categoricamente associada (>1).



Melhorar a estrutura **tecnológica** e **administrativa** foi o que apresentou a maior incidência comum entre os entrevistados.



1 - Quais os maiores desafios de atuação do MPPB na atualidade?

Ocorrências com apenas uma resposta:

Aferir o quantitativo das demandas da sociedade
Amenizar as consequências dos atos de fechamento de Varas e de Comarcas no Estado
Ampliar a segurança institucional na área de tecnologia
Ampliar o acesso a ambientes de conhecimento e repositório digital
Ampliar o uso de dados para tomada de decisão
Aumentar o quadro de Membros e Servidores
Combater as investidas que busquem diminuir as prerrogativas do Ministério Público
Definir fluxos de trabalho para os Núcleos
Delimitar com maior clareza a área de atuação do MPPB
Elaborar diagnósticos
Fomentar a solução de conflitos extrajudicial
Fortalecer a atuação em rede
Fortalecer a atuação extrajudicial
Fortalecer as Ouvidorias

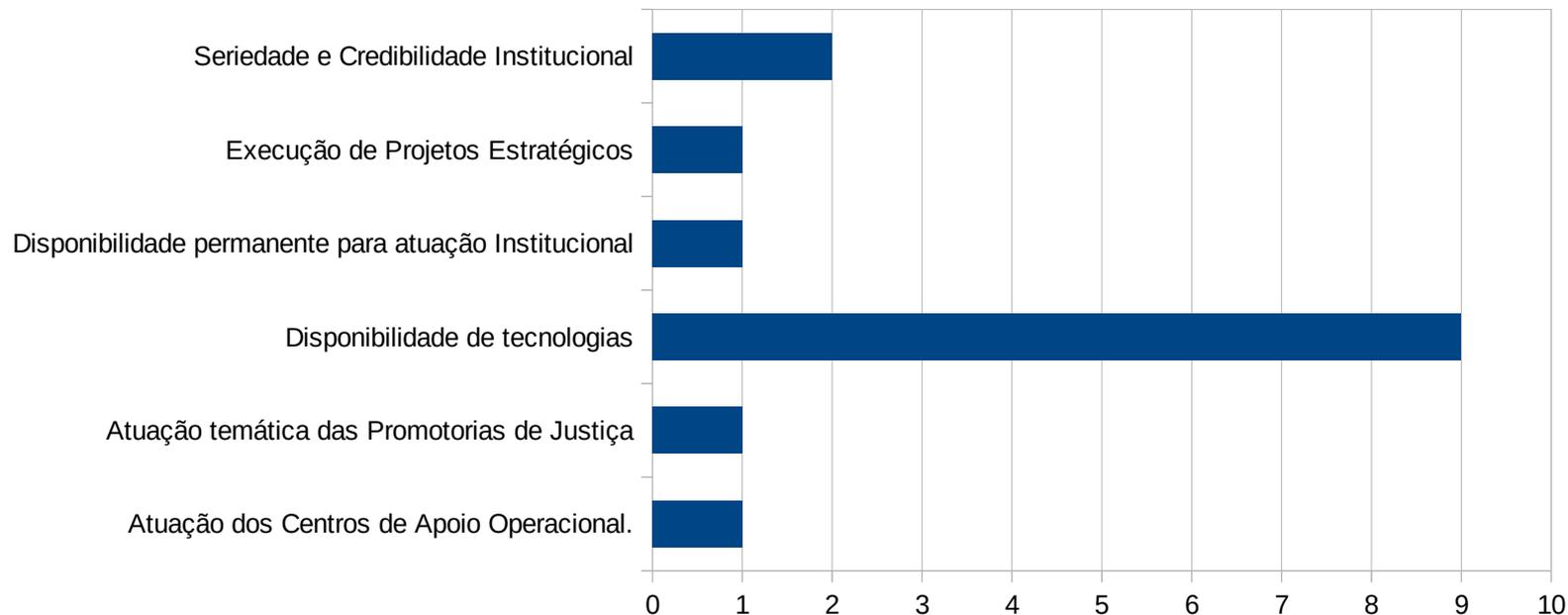
Fortalecer o diálogo
Fortalecer o planejamento institucional
Garantir os direitos civis ante a COVID-19
Implantar método para promover a avaliação das empresas que prestam serviços ao MP
Institucionalizar a atuação dos setores
Integração dos setores na construção dos sistemas
Manter a credibilidade
Manualizar as atividades desenvolvidas em cada setor
Melhorar a atuação da assessoria de comunicação
Melhorar a Comunicação Interna e Externa
Melhorar a estrutura das Promotorias
Melhorar a prestação de contas para a sociedade
Melhorar o compartilhamento de sistema institucionais
Melhorar o processo de orientação da atuação dos Promotores de Justiça
Solucionar o problema de esgotamento sanitário

*** Defina o atual relacionamento do MPPB com a sociedade, apontando os facilitadores ou dificultadores desse diálogo?**



2.1 - Defina o atual relacionamento do MPPB com a sociedade, destacando os FACILITADORES desse diálogo?

* No tocante aos **facilitadores** foram identificadas apenas 15 respostas categorizadas em 6 ocorrências, conforme gráfico abaixo:



A **disponibilidade atual de tecnologias**, tais como mídia social, protocolo eletrônico etc., foi apontado como o maior facilitador para o estreitamento de diálogo com a sociedade segundo os entrevistados.



2.2 - Defina o atual relacionamento do MPPB com a sociedade, destacando os DIFICULTADORES desse diálogo?

* No tocante aos *dificultadores* foram identificadas 34 respostas categorizadas em 15 ocorrências, conforme gráfico abaixo:



A falta de **política institucional voltada para a comunicação com a sociedade**, foi, conforme os entrevistados, o maior dificultador para o estreitamento de diálogo com a sociedade.

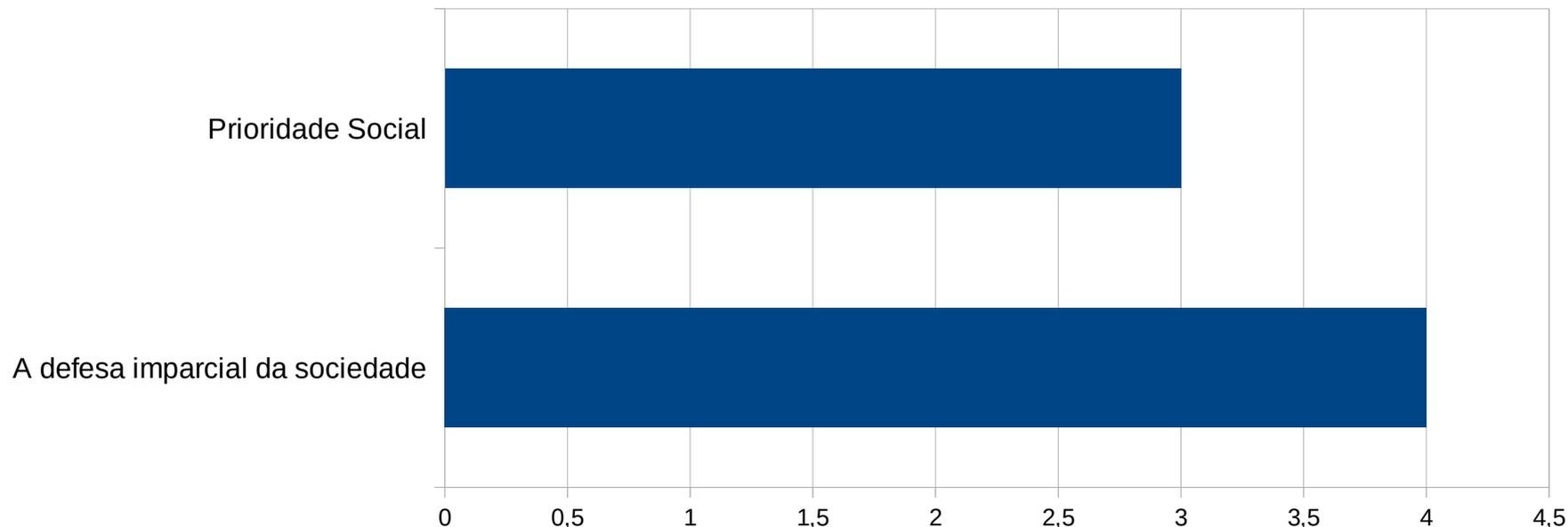


*** Visualize o Ministério Público nos próximos 8 (oito) anos, e destaque os atuais pontos fortes e pontos fracos da instituição.**



3.1 - Visualize o Ministério Público nos próximos 8 (oito) anos, e destaque os atuais PONTOS FORTES da instituição.

* No tocante aos **pontos fortes** foram identificadas 25 respostas categorizadas em 20 ocorrências, o que nos levou a filtrar apenas as ocorrências com incidências superiores a 1 (>1), conforme gráfico abaixo:



A **defesa imparcial da sociedade**, foi, conforme os entrevistados, a característica mais lembrada como ponto forte da instituição para o alcance dos objetivos nos próximos 8 (oito) anos.



3.1 - Visualize o Ministério Público nos próximos 8 (oito) anos, e destaque os atuais PONTOS FORTES da instituição.

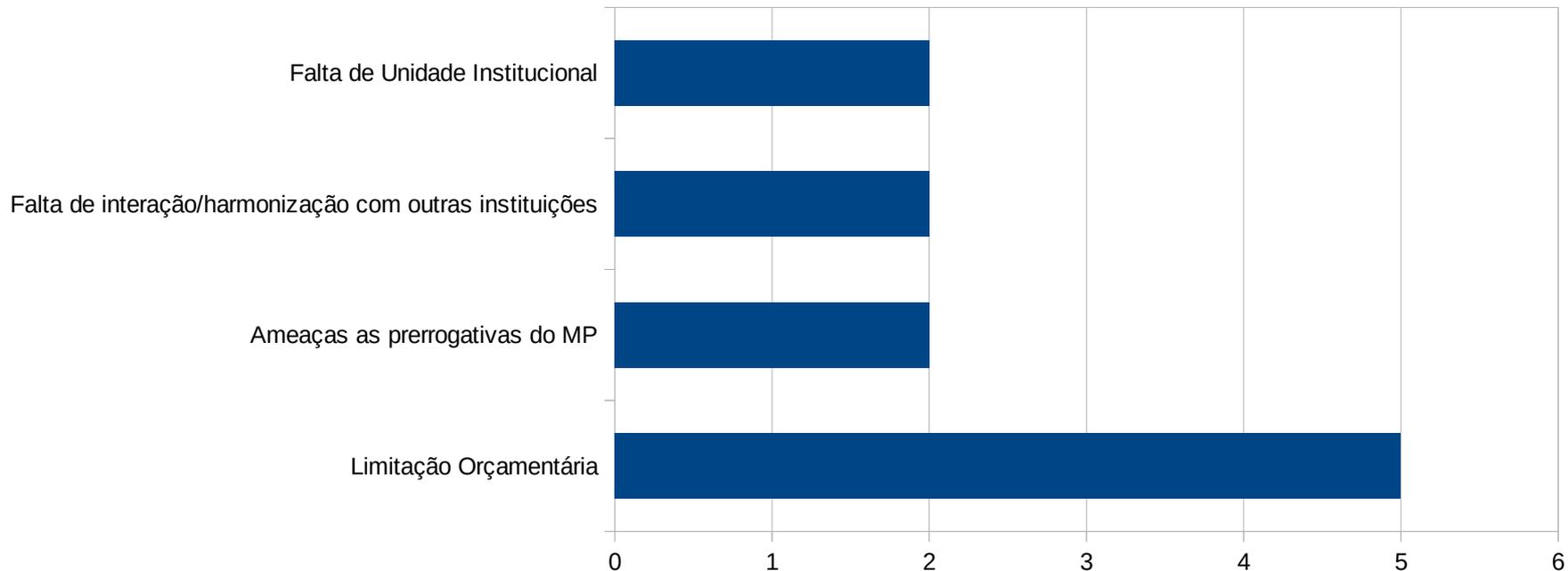
* Ocorrências com apenas uma resposta:

Amadurecimento Institucional e democrático
Atuação extrajudicial forte
Autonomia institucional
Busca pela atuação conjunta com outros Órgãos
Busca permanente pelo Crescimento institucional
Competência e praticidade nas atuações
Comprometimento das pessoas
Em construção constante
Gestões comprometidas e com visão de futuro
Investimento em qualificação e tecnologia
Investimento em tecnologia
Modelo de atuação para outras Unidades
Nomeação de novos Promotores
Promotores Qualificados
Renovação no quadro de membros e servidores
Respeito da sociedade
Servidores qualificados
União e condições de trabalho



3.2 - Visualize o Ministério Público nos próximos 8 (oito) anos, e destaque os atuais PONTOS FRACOS da instituição.

* No tocante aos **pontos fracos** foram identificadas 37 respostas categorizadas em 30 ocorrências, o que nos levou a filtrar apenas as ocorrências com incidências superiores a 1 (>1), conforme gráfico abaixo:



A **limitação orçamentária**, foi, conforme os entrevistados, o termo mais lembrado quando se trata dos pontos fracos da instituição para o alcance dos objetivos nos próximos 8 (oito) anos.



3.2 - Visualize o Ministério Público nos próximos 8 (oito) anos, e destaque os atuais PONTOS FRACOS da instituição.

* Ocorrências com apenas uma resposta:

A profissionalização dos servidores

Aspectos tecnológicos

Ausência de ações para o Fortalecimento da Unidade Institucional

Ausência de ousadia no Planejamento

Baixa utilização de dados para tomada de decisão

Capacitação continuada

Captação de recursos extraorçamentários

Carência de Promotores

Carência de respaldo tecnológico

Carência Estrutural

Clima organizacional

Desativação de Comarcas

Engajamento célere na informática

Engajamento célere na informática

Engrandecimento das classes de Membros e Servidores

Excesso de carga horária para os servidores

Falta de interoperabilidade com os sistemas da justiça

Falta de representatividade legislativa

Falta de sensibilização de membro e servidores

Falta independência institucional na escolha do Procurador-Geral de Justiça

Fortalecimento na atividade extrajudicial

Gestão por competência deficitária

Melhoria na distribuição dos órgãos internos

Melhoria no aspecto organizacional

Melhorias Tecnológicas

Oferta de concurso para membros e servidores

Redução de atribuições do MP

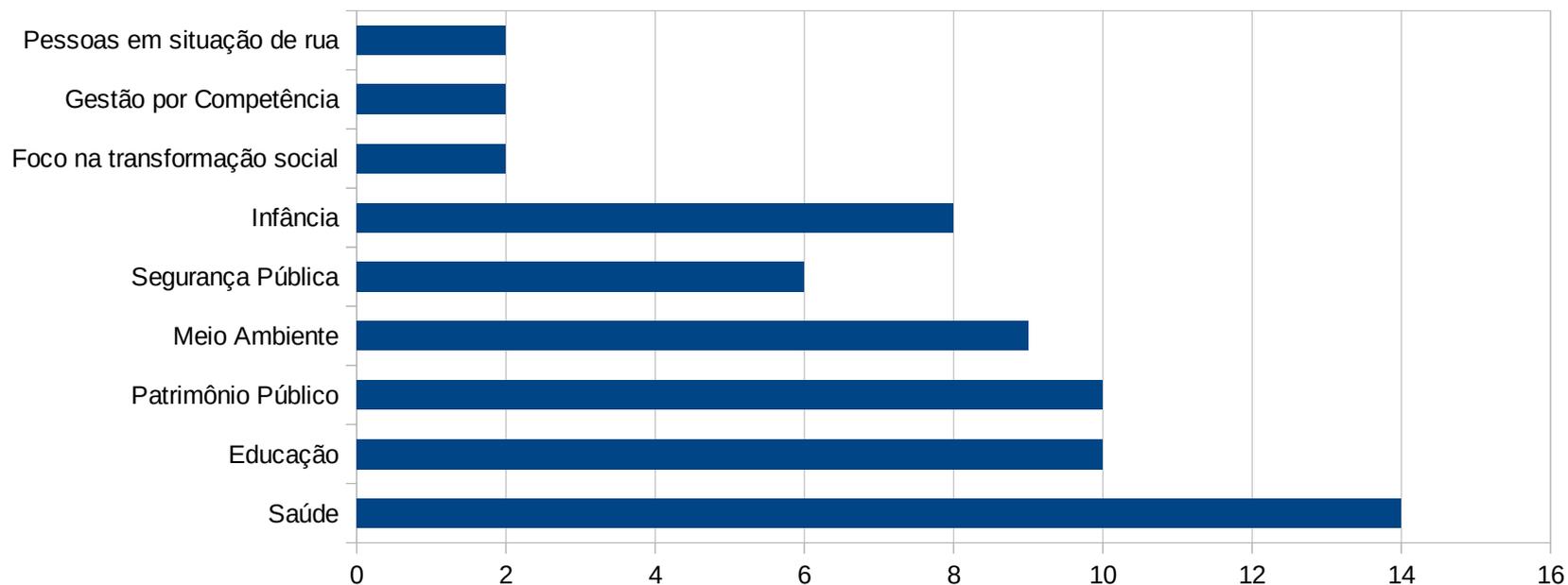


*** Quais assuntos devem ser abordados em ações ou projetos institucionais, na área finalística?**



4 - Quais assuntos devem ser abordados em ações ou projetos institucionais, na área finalística?

* No tocante aos assuntos a serem abordados na área finalística foram identificadas 97 respostas categorizadas em 40 ocorrências, o que nos levou a filtrar apenas as ocorrências com incidências superiores a 1 (>1), conforme gráfico abaixo:



A **Saúde**, foi, conforme os entrevistados, o termo mais lembrado quando se trata dos assuntos que precisam ser priorizados na área finalística.



4 - Quais assuntos devem ser abordados em ações ou projetos institucionais, na área finalística?

* Ocorrências com apenas uma resposta:

Acompanhamento pleno das demandas
Atividade extrajudicial
Atuação da CPJ junto ao CNMP
Atuação da Saúde em rede
Controle em tempo real das licitações
Defesa dos direitos difusos nas Escolas públicas
Direitos Humanos
Educação Ambiental
Educação infantil
Fiscalização de verbas da saúde e educação
Foco na Assistência Social
Habitação e emprego
Implemento dos meios de resolução de conflitos
Improbidade Administrativa
Melhorar o diálogo dos CAOs com Promotores de Justiça
MP Itinerante

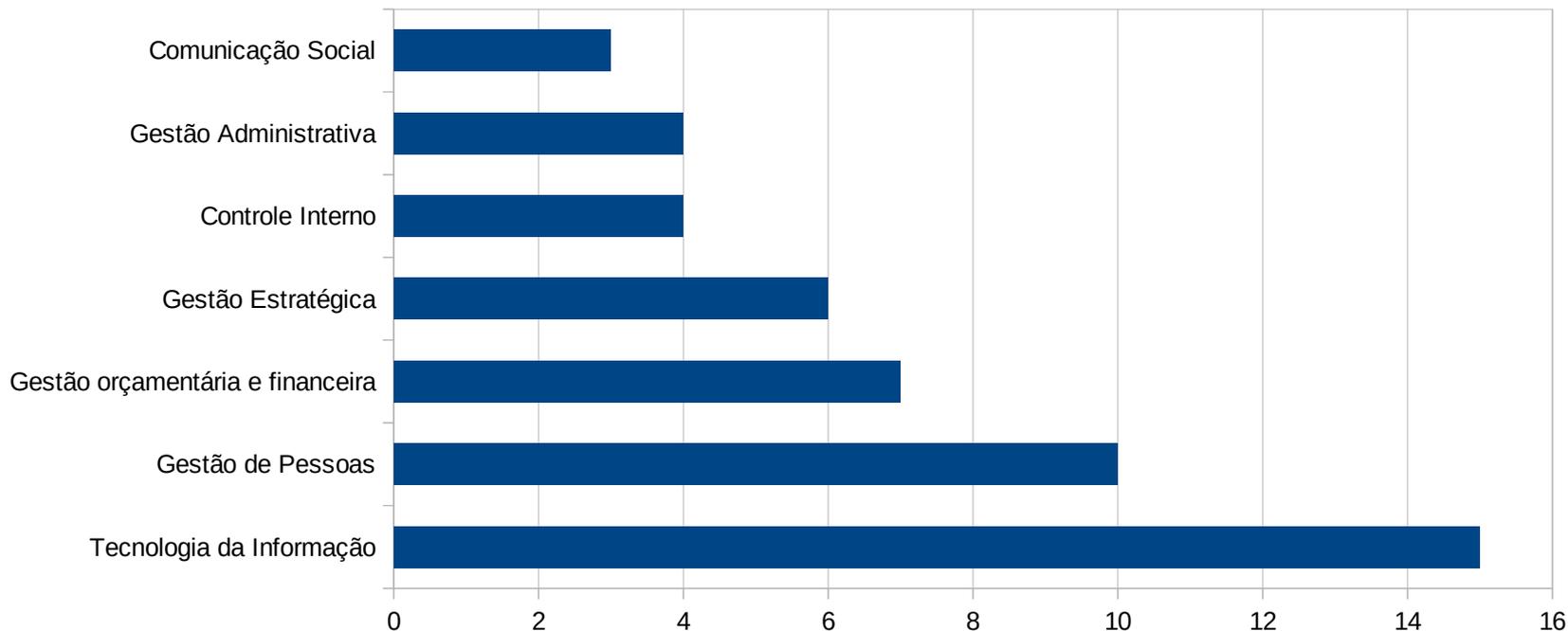
Necessidade de observar o orçamento público para garantir direitos
O planejamento estratégico ter projeto também para o 2º Grau
Patrimônio Público,
Pessoas com deficiência
Pessoas Idosas
Primeira Infância – defensor infantil do meio ambiente
Priorizar os mecanismos de autocomposição
Projeto estratégico ser executado a nível estadual
Projetos Integrados
Rede SUAS
Retorno da criança às escolas (evasão)
Segurança Pública
Transporte público
Violência contra a Mulher, e toda forma de discriminação violenta
Visão sistêmica e multifacetada para todas as áreas

*** Quais assuntos devem ser priorizados em ações ou projetos institucionais, na área estruturante?**



5 - Quais assuntos devem ser priorizados em ações ou projetos institucionais, na área estruturante?

* No tocante aos assuntos a serem abordados na área estruturante foram identificadas 61 respostas categorizadas em 19 ocorrências, o que nos levou a filtrar apenas as ocorrências com incidências superiores a 1 (>1), conforme gráfico abaixo:



A **Tecnologia da Informação**, foi, conforme os entrevistados, o termo mais lembrado quando se trata dos assuntos que precisam ser priorizados na área estruturante da instituição.



5 - Quais assuntos devem ser priorizados em ações ou projetos institucionais, na área estruturante?

* Ocorrências com apenas uma resposta:

Captação de recursos por diversas fontes

Criar um sistema orçamentário intuitivo para cadastro/distribuição das demandas

Fomentar as resoluções consensuais de conflito

Gestão por competência

Gestão por processos

Implantar metodologias para agilizar processos e melhorar o desempenho

Implantar modelo de orçamento participativo

Inovar com produtos e tecnologia

Política de capacitação permanente para membros e servidores

Realizar diagnóstico para qualificação de membros

Sistema com banco de informações

Utilizar BI para acompanhar os processos de compras e licitações

